

# QMAILFILTER

## QMAILFILTER VOOR MICROSOFT OUTLOOK

### AUTEURSRECHT en HANDELSMERKEN:

Microsoft en Outlook en/of andere verwijzingen naar producten van Microsoft zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de U.S. en/of andere landen. Alle andere product- en/of hierin het vermelde merk- of firmanamen zijn de handelsmerken van hun respectieve eigenaars.

## 1. Welkom bij QMailFilter

Welkom bij de installatie van QMailFilter voor Microsoft Outlook. QMailFilter is de perfecte oplossing voor bedrijven waarbij communicatie via e-mail een belangrijke rol speelt. Veel tijd gaat verloren door het uitzoeken van de dagelijkse spam (reclamepost en ongewenste e-mail) en het terughalen van belangrijke e-mails die per ongeluk zijn verwijderd. QMailFilter leest voor u de e-mail vindt de meeste ongewenste e-mails.

QMailFilter werkt voor iedereen die met Microsoft Outlook werkt. Dit handboek beschrijft de installatie en het gebruik van QMailFilter.

### 1.1 Wat biedt QMailFilter?

QMailFilter controleert alle binnenkomende e-mail en beslist of het gewone e-mail of spam is. Spam en de meeste virussen worden herkend en automatisch een speciale map geplaatst.

#### Eigenschappen:

- ▶ QMailFilter vindt automatisch spam en e-mail die virussen bevatten in Microsoft Outlook
- ▶ Zelf-lerend spam filter (Bayesfilter)
- ▶ Aanmaken van een blacklists (lijst met e-mail adressen waarvan u geen mail wilt ontvangen)
- ▶ Bevat ongeveer 10.000 spam e-mails die ongeveer 80.000 verschillende woorden bevatten
- ▶ Mailfilter op basis van regels
- ▶ Verwijdert indien gewenst gevaarlijke codes in HTML van inkomende e-mail.
- ▶ Bij inkomende e-mail krijgt u een dialoogvenster voor alle e-mails die niet spam of een virus bevatten.

Omdat het mailfilter dat op regels is gebaseerd wordt gecreëerd door individuele e-mail van elke gebruiker, is het moeilijk voor spam afzenders om spam e-mail te optimaliseren en zo het Bayesfilter te omzeilen.

**De demo of test versie van QMailFilter:** U kunt QMailFilter testen voordat u het gaan aanschaffen door deze te downloaden op <http://www.OLfolders.nl>. De niet geregistreerde versie werkt 30 dagen en daarna wordt het bayesfilter gedeactiveerd. Het virusfilter zal wel intact blijven terwijl u niet geregistreerd bent.

**De Mail Server:** Om een werkgroep tegen virussen en spam te beschermen, adviseren wij ons product OLfolders aan. OLfolders onderschept door het ingebouwde mailfilter direct de e-mail bij het ontvangen, zodat een groot deel van de ongewenste e-mail Microsoft Outlook niet bereikt.

**Update van QMailFilter:** QMailFilter kan op elk ogenblik worden bijgewerkt door een nieuwe versie te downloaden op <http://www.OLfolders.nl> en te installeren.

Deze handleiding is ontworpen om zowel gebruikers van Microsoft Outlook als professionals op dit gebied te helpen bij het installeren van QMailFilter.

Wij zijn er zeker van dat u het gewenste succes zult bereiken met QMailFilter voor Microsoft Outlook.

Uw team OLfolders.nl  
i.s.m. Quester Software Produkte

## Inhoud

1. Welkom bij QMailFilter .....	2
1.1 Wat biedt QMailFilter? .....	2
2. Installatie van QMailFilter .....	4
2.1 Systeem eisen (PC en/of Notebook, Netwerk) .....	4
2.1.1 Eisen van Windows en Outlook versies .....	4
2.1.2 Belangrijk bij gebruik .....	4
3. Installatie en configuratie van QMailFilter .....	5
3.1 Train filters .....	5
3.2 Het tonen van 'spam kans' in Outlook .....	6
4. Setup .....	8
5. Blacklist .....	9
6. Filter op basis van criteria .....	10
7. Samenvatting .....	12
7.1 Licentie verkrijgen voor Qmailfilter .....	12
7.2 Update QMailFilter .....	12
7. 3 De-installatie van QMailFilter .....	12
8. Vragen en antwoorden .....	13
8.1 Vragen over Microsoft Outlook .....	13
8.2 Hotline van de steun en van de dienst .....	13

## 2. Installatie van QMailFilter

Voordat u begint met de installatie van QmailFilter dient u Microsoft Outlook te sluiten. Anders kunnen de componenten niet correct worden geïnstalleerd of worden bijgewerkt.

### 2.1 Systeem eisen (PC en/of Notebook, Netwerk)

Elke computer met Microsoft Outlook kan gebruik maken van QmailFilter.

#### 2.1.1 Eisen van Windows en Outlook versies

Microsoft Windows versies:

- ▶ MS-Windows 95
- ▶ MS-Windows 98/ME
- ▶ MS-Windows NT 4.0, Werkstation/Server
- ▶ MS-Windows 2000 Professional
- ▶ MS-Windows 2000 Server
- ▶ MS-Windows XP
- ▶ MS-Windows 2003 Server

Over het algemeen werkt QMailFilter met alle versies vanaf Windows 95 en alle Outlook versies vanaf 97.

Microsoft Outlook versies:

- ▶ Exchange Client
- ▶ Microsoft Outlook 97
- ▶ Microsoft Outlook 98
- ▶ Microsoft Outlook 2000
- ▶ Microsoft Outlook 2002
- ▶ Microsoft Outlook 2003

#### 2.1.2 Belangrijk bij gebruik

QMailFilter voor Microsoft Outlook is een add-on voor Outlook; daarom vindt u geen uitvoerbare programma's in het start-menu. Om QMailFilter te gebruiken, kunt u Microsoft Outlook starten en kies het menu-item "Extra/QMailFilter".

## 3. Installatie en configuratie van QMailFilter

Het handboek beschrijft elke stap voor de installatie van QMailFilter.



Na de installatie met Setup.exe heeft Outlook een nieuw menu-item Tools/QMailFilter. Bovendien zijn er twee nieuwe mappen aangemaakt:

- ▶ Inbox - Virus
- ▶ Inbox Spam

De twee mappen worden gebruikt door QMailFilter om verdachte e-mail in te plaatsen. QMailFilter verwijdert nooit post maar verplaatst post automatisch in de overeenkomende map.

### 3.1 Train filters

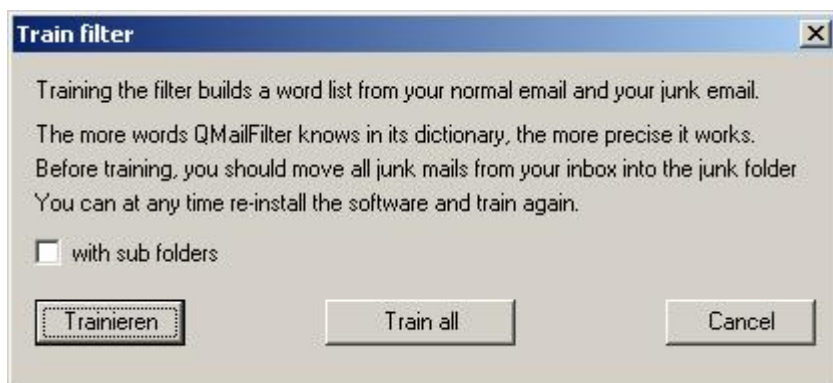
QMailFilter analyseert alle binnenkomende e-mail door woorden met een statistische methode (gecombineerde waarschijnlijkheid). Om de e-mail te classificeren, wordt een woordenlijst gecreëerd van normale post en van spam e-mail. QMailFilter is voor geprogrammeerd met ong. 10.000 spam mails (ongeveer 80.000 woorden). Het filter zou met uw normale e-mail moeten worden geoptimaliseerd. Hoe meer e-mail QMailFilter analyseert, des te beter het programma onderscheidt kan maken tussen spam en normale e-mail.

Uw inbox dient voor zover mogelijk spam-vrij te zijn alvorens het opgestart wordt. Spam in de inbox kan het filter verkeerd opvatten.

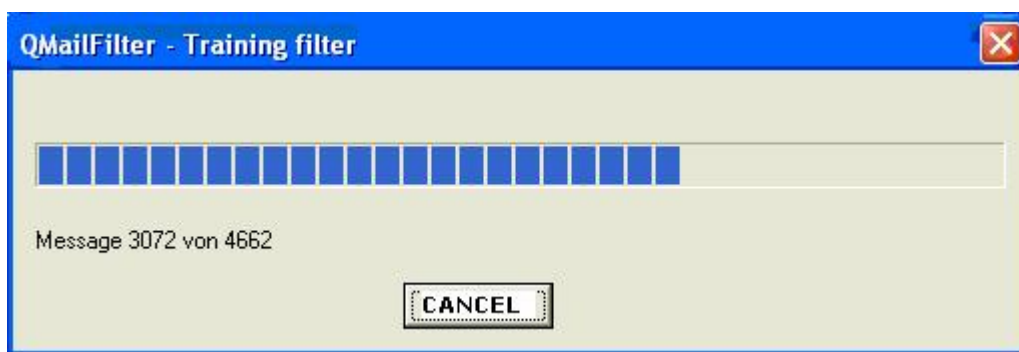
Ga niet eenvoudig nieuwe spam e-mail berichten verwijderen, maar verplaats ze naar de map Inbox - Spam, zodat QMailFilter het kan gebruiken om het filter te optimaliseren.

Om het filter te optimaliseren, ga naar QMailFilter en in het menu Tools/QMailFilter en klikt u op 'train filter'.





QMailFilter onderzoekt nu uw inbox en de map met junk mail en creëert een woordenlijst van alle e-mail.



Van tijd tot tijd, zal deze procedure moeten worden herhaald om prestaties van het filter te verbeteren, bijvoorbeeld omdat in de opbouw van junk mail veranderingen plaatsvinden. Dit gebeurt regelmatig omdat junk mail probeert uw filter te passeren.

Om het filter te optimaliseren:

- ▶ Verwijder geen ongewenste mail, maar verplaats ze naar de junk mail map
- ▶ van tijd tot tijd, bijvoorbeeld als u ontdekt dat QMailFilter sommige junk mail niet herkent, optimaliseer het filter met uw verzamelde spam en normale e-mail.

QMailFilter optimaliseert zichzelf niet automatisch. De optimalisatie moet handmatig gestart worden nadat u binnenkomende e-mail heeft onderzocht en verplaatst.

### **Belangrijk:**

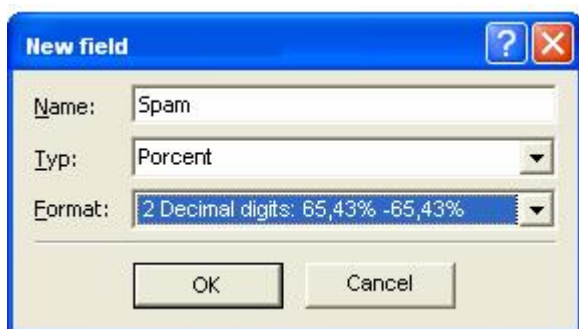
Door het filter regelmatig te optimaliseren, zal deze steeds nauwkeuriger worden in de herkenning van spam mail.

### **3.2 Het tonen van 'spam kans' in Outlook**

QMailFilter berekent de spam kans voor elke e-mail tussen 0 en 100%. De post met 0% spam kans is naar grote waarschijnlijkheid normale e-mail; de e-mail met 100% is bijna altijd spam e-mail. Het percentage kan in Outlook getoond worden. Om het kans veld te kunnen zien, open het venster in Outlook doormiddel van een rechter muis klik op de titel balk.



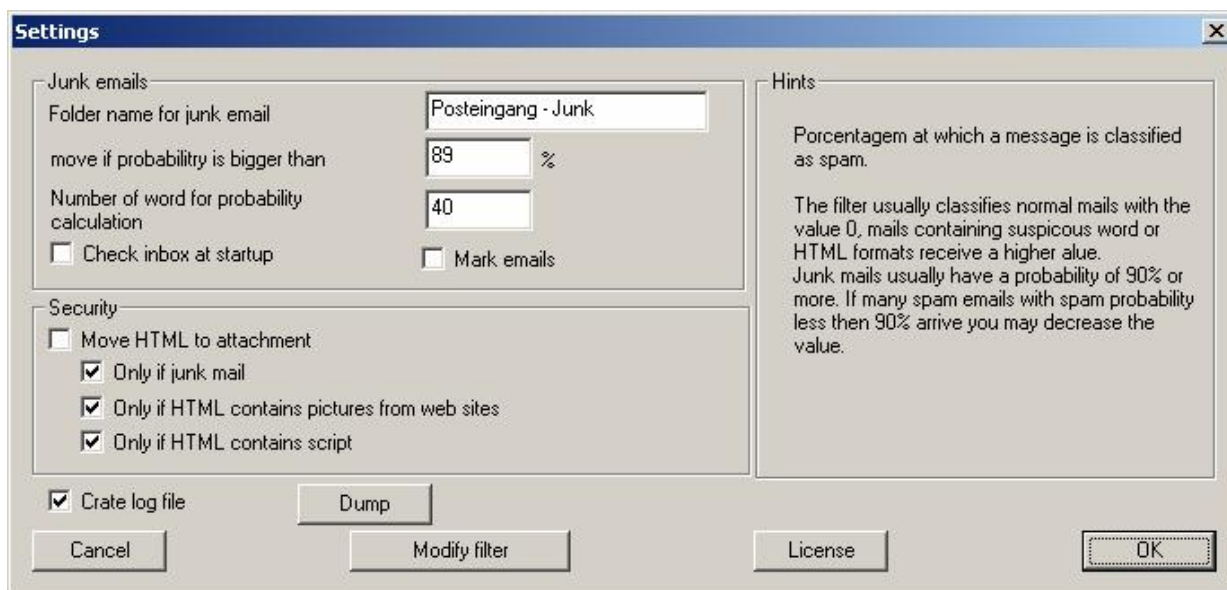
Klik 'new' en vul de naam "Spam" in en kies het percentage met twee cijfers:



Het nieuwe veld kan naar de werkbalk verplaatst worden. Nu wordt de spam kans getoond voor elk e-mail bericht.

## 4. Setup

In het setup venster kunt u een mapnaam kiezen voor de spam e-mail en het kans percentage voor wanneer de mail naar die map verplaatst wordt.



### Aantal woorden voor kansberekening

De kans van een e-mail wordt berekend op basis van het aantal woorden, niet op alle woorden in een e-mail. Als wij alle woorden zouden gebruiken dan zou de kansberekening bij lange e-mail ongeveer 50 zijn, omdat wij heel wat neutrale woorden gebruiken, zoals "dit", "dat", "van" enz.

Om de hoogste kans te berekenen voor buitengewone woorden in een e-mail, zoals namen van sommige farmaceutische bedrijven en woorden als "groei", "leningen" enz. zullen gezien worden als hoge spam kans, anderzijds zullen de woorden van uw regelmatige e-mail gezien worden als een lage spam kans, bijvoorbeeld als u een reisbureau heeft zullen woorden zoals "hotel", "Hawai", "bus" enz. gezien worden als een lage spam kans.

### Verwijder de HTML en verplaats het naar de bijlage

Met QMailFilter is het mogelijk om alle HTML-tekst gevormde e-mail of HTML te verwijderen dat manuscripten bevat of web bugs. (afbeeldingen die worden gebruikt om uw identificatie te verifiëren) . Bijvoorbeeld, als QMailFilter een afbeelding vindt van een URL dat een "?" bevat zoals [www.spamsite.com/pharmaceutics.asp?webbug.gif](http://www.spamsite.com/pharmaceutics.asp?webbug.gif)

## 5. Blacklist

Als e-mail niet als spam wordt beschouwd wordt door het bayesfilter, controleert QMailFilter één of meerdere externe blacklists. Blacklists bevatten ip-adressen van spam afzenders, dynamische IP adressen of leveranciers die bekend staan om het verzenden van spam.

Als een blacklist gebruikt wordt, vraagt QMailFilter de DNS server van uw lokale internet provider of het IP adres van de afzender van een bepaalde e-mail bekend staat als verzender van spam. Uw internet provider geeft antwoord terug vanuit zijn lokale cache of stuurt de vraag door aan een andere provider, tot het wordt beantwoord of de provider van de blacklist heeft bereikt. De blacklist provider geeft een antwoord terug als de afzender van e-mail bekend staat om het verzenden van spam. Meer informatie kan bij worden gevonden op de homepage van blacklist providers, bijvoorbeeld [www.spamcop.netto](http://www.spamcop.netto).

Als u gebruik maakt van blacklists veroorzaakt dit meer belasting van het netwerk en kan – afhankelijk van de blacklist – onschuldige e-mail geblokkeerd worden omdat de afzender een provider gebruikt die bekend staat om het versturen van spam. De meeste providers verwijderen na een korte periode afzenders die bekend staat om het versturen van spam, bijvoorbeeld na 36 uren om valse resultaten te vermijden. Blacklists worden opgesteld in een filter gebaseerd op regels, bijvoorbeeld:

```
[blacklist]
bl.spamcop.net
psbl.surriel.com
ix.dnsbl.manitu.net
```

## 6. Filter op basis van criteria

Het filter op basis van criteria vindt mail door criteria en verplaatst de e-mail naar de specifieke map. In tegenstelling tot de regel hulp binnen Outlook kan het filter het HTML gedeelte van de e-mail onderzoeken. Het volgende filter kan bijvoorbeeld gebruikt worden om mail die een script of een afbeelding bevatten te verplaatsen naar de specifieke map:

```
[posteingang - scriptetc]
html=*<script*
html=*<img*scr*http*>*
```

Het volgende filter kan worden gebruikt om de meeste virussen en de antwoorden aan virussen uit te sluiten. Bestands extensies van bepaalde bestanden, bijvoorbeeld de schermbeveiligingen en \*.pif bestanden worden herkend door het filter. Bij \*.zip bestanden wordt naar specifieke bestandsnamen of bestands extensies gezocht. Enkele automatische meldingen worden gevonden in het onderwerp.

```
[Posteingang - Virus]
file=*.pif
file=*.scr
file=*.exe
file=*.cmd
file=*.bat
file=*.com
file=*.cpl
zip=website.scr
zip=shower.scr
zip=object.scr
zip=*.*.exe
zip=*.*.com
zip=*.*.bat
zip=*.*.scr
zip=*.pif
subject=failure notice
subject=Undelivered Mail Returned to Sender
subject=Warning: could not send message for past 4 hours
subject=*GateLock*
file=message.zip
subject=*GateLock Viren-Benachrichtigung*
subject=BANNED FILENAME*IN YOUR MAIL
subject=Virus found in the message
subject=Warning: E-mail viruses detected
```

## Het filter heeft de volgende syntax:

Elke regel begint met een mapnaam tussen haakjes; de volgende regels gelden voor alle mail die behoren tot deze map.

Naam	Opmerking
Subject	Onderwerp van de mail
From	Afzender van de mail (naam of elektronisch mail adres)
To	Ontvanger van de post (naam of elektronische mail adres)
Body	Tekst van de mail zonder RTF of HTML
HTML	HTML- tekst van de mail
File	Bijlage bestand
Zip	De naam van het bestand in een zip bestand

Het filter gebaseerd op criteria is ook geïntegreerd in OLfolders mail server ([www.OLfolders.nl](http://www.OLfolders.nl)).

OLfolders heeft sommige geavanceerde functies die verder gaan dan dit filter, bijvoorbeeld controle van het ip-adres van de afzender in de blacklist van de DNAs (v.b. [bl.spamcops.org](http://bl.spamcops.org)).

OLfolders vindt ongeveer 99% van alle virussen en 50%-80% spam alvorens het bij de e-mail ontvanger aankomt. De mail server van OLfolders kunt kosteloos gebruiken.

## 7. Samenvatting

### 7.1 Licentie verkrijgen voor Qmailfilter

De geïnstalleerde versie kan gemakkelijk worden omgezet naar een geregistreerde versie door het aanschaffen van een licentie. U kunt de licentie bestellen via <http://bestellen.OLfolders.nl>

U kunt de licentiecode invoeren via: Tools/QMailFilter/Setup:



### 7.2 Update QMailFilter

Omdat spam e-mail continu worden aangepast aan de momenteel gebruikte filters, zullen er van tijd tot tijd nieuwe updates van QMailFilter beschikbaar zijn. Als een nieuwe versie beschikbaar is, kunt u eenvoudig een nieuwe versie downloaden via: <http://downloads.OLfolders.nl>

Aangezien u reeds een licentiecode hebt ingevoerd, zal de evaluatie versie in een versie met licentie veranderen.

### 7.3 De-installatie van QMailFilter

Vóór de de-installatie, sluit Outlook, kies dan het "configuratiescherm/software", kies QMailFilter en druk op de verwijderen knop. QMailFilter zal nu verwijderd worden van uw systeem en van Outlook. Het gegevensbestand en de Rules based filter zullen intact blijven en moeten handmatig worden verwijderd.

## 8. Vragen en antwoorden

Dit hoofdstuk geeft informatie over hoe antwoorden aan te vragen met betrekking tot Microsoft Outlook en antwoorden om problemen op te lossen die vaak tijdens de installatie van QmailFilter voorkomen.

### 8.1 Vragen over Microsoft Outlook

**Tip:** Als u algemene of speciale vragen betreffende Microsoft Outlook hebt, hebben wij een handige tip voor u. vraag eenvoudig een MVP = Microsoft Most Valuable Professional aan. (Aanbevolen door Microsoft voor het verlenen van speciale gratis hulp en vertegenwoordigd in nieuwsgroepen en/of met hun eigen websites).

Bezoek eenvoudig de nieuwsgroep websites van Microsoft en MVP hulp:

Klik op > <http://www.microsoft.com/technet/newsgroups/default.asp>

Klik op > <http://support.microsoft.com/newsgroups/default.aspx>

Klik op > <http://msdn.microsoft.com/newsgroups/>

Klik op > <http://www.microsoft.com/communities/guide/usergroups.msp>

U kunt Microsoft Nieuwsgroepen met Outlook Express lezen. Creëer een nieuw account van type news en vul het volgende adres in: news.microsoft.com

**en/of:**

Klik op > [Microsoft MVP Program](#)

Klik op > E-mail [mvpqa@microsoft.com](mailto:mvpqa@microsoft.com) om informatie over MVP aan te vragen waar u deskundige hulp zult vinden.

Wij geloven dat dit een uitstekende kans is om binnen de Microsoft omgeving van Outlook te converseren, plus dat het een plezierige manier is om aan deze gemeenschap deel te nemen.

### 8.2 Hotline van de steun en van de dienst

Heeft u vragen over QmailFilter of problemen met de installatie, dan kunt u contact opnemen met onze hotline. Deze dienst verstrekt tips op algemene vragen met betrekking tot QmailFilter en geeft antwoord op uw problemen tijdens de installatie van QmailFilter.

Wij verzoeken u bij vragen contact met ons op te nemen via e-mail.

**Klantenservice**

E-mail: [support@OLfolders.nl](mailto:support@OLfolders.nl)

Forum & FAQ: <http://www.OLfolders.nl>

Hebt u een reactie op deze handleiding, dan horen we dit graag! Gelieve uw reactie te verzenden naar het boven genoemde e-mail adres.

Veel dank voor uw interesse in onze producten. Wij zijn er zeker van dat u het gewenste succes met OLfolders voor Microsoft Outlook zult bereiken.

Uw team OLfolders.nl

i.s.m. Quester Software Produkte